



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ของ

เทศบาลตำบลหัวปลวก

อำเภอเสนาไห้ จังหวัดสระบุรี

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ของเทศบาลตำบลห้วยปลาก

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลห้วยปลาก พบว่าในข้อคำถาม ๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มีอคติต่อหรือรับบริการ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๖.๑๙ แสดงว่าในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา มุมมองของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานจากแบบวัด IT พบว่า “เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มีอคติต่อหรือผู้รับบริการ”
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลห้วยปลาก พบว่าในข้อคำถาม ๑๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มาน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๖.๑๙ แสดงว่าในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา มุมมองของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานจากแบบวัด IT พบว่า “หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์”
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจของเทศบาลตำบลห้วยปลาก พบว่าในข้อคำถาม ๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๗.๑๙ แสดงว่าในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา มุมมองของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานจากแบบวัด IT พบว่า “ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง”
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการของเทศบาลตำบลห้วยปลาก พบว่าในข้อคำถาม ๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขออิมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอนปฏิบัติมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๔.๗๖ แสดงว่าในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา มุมมองเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานจากแบบวัด IT พบว่า “เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขออิมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน”
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตของเทศบาลตำบลห้วยปลาก พบว่าในข้อคำถาม ๑๒๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๙.๐๕ แสดงว่าในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา มุมมองของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานจากแบบวัด IT พบว่า “ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต”
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยปลาก พบว่าในข้อคำถาม E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้คะแนน ๙๗.๑๔ แสดงว่าในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา มุมมองของบุคคลภายนอกที่มีต่อหน่วยงานจากแบบวัด IT พบว่า “หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน”
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพของการสื่อสารของเทศบาลตำบลห้วยปลาก พบว่าในข้อคำถาม E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ได้คะแนน ๙๗.๘๖ แสดงว่าในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา มุมมองของบุคคลภายนอกที่มีต่อหน่วยงานจากแบบวัด IT พบว่า “หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ได้คะแนน ๙๗.๘๖ แสดงว่าในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา มุมมองของบุคคลภายนอกที่มีต่อหน่วยงานจากแบบวัด IT พบว่า “หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน”
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานของเทศบาลตำบลห้วยปลาก พบว่าในข้อคำถาม E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ได้คะแนน ๙๗.๑๔ แสดงว่าในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา มุมมองของบุคคลภายนอกที่มีต่อหน่วยงานจากแบบวัด IT พบว่า “หน่วยงานมีการปรับปรุงดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน”
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลของเทศบาลตำบลห้วยปลาก พบว่าในข้อคำถาม E๔ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ได้คะแนน ๙๘.๕๓ แสดงว่าในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา มุมมองของบุคคลภายนอกที่มีต่อหน่วยงานจากแบบวัด IT พบว่า “หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย”
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลห้วยปลาก พบว่า O๒๓ หน่วยงานมีข้อบกพร่องในการดำเนินการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๕๐.๐๐ แสดงว่าในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ขอเทศบาลตำบลหัวปลวก

มาตรการหรือโครงสร้างหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>มาตรการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี เพื่อป้องกันการทุจริต</p>	<p>ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตพบว่าในข้อคำถาม O๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากภาคีดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ได้คะแนน ๕๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีข้อบกพร่องในการดำเนินการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน</p>	<p>ขึ้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ</p> <p>เพื่อเป็นการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรในด้านการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลหัวปลวก จึงได้ดำเนินการดังต่อไปนี้</p> <p>๑. ตรวจสอบ ทบทวนการดำเนินการ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ว่ามีกระบวนการขั้นตอนใดที่บกพร่องในการวิเคราะห์ข้อมูลประเด็นความเสี่ยง การประเมิน ความที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องใหม่ ความสอดคล้องกับตัวชี้วัด OIT ในทุกมิติและทุกด้าน ๓.จัดทำคู่มือ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน แต่ส่วนราชการต่างๆภายใน หน่วยงานให้ทราบและถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุข หน่วยตรวจสอบภายใน</p>

ภาคผนวก

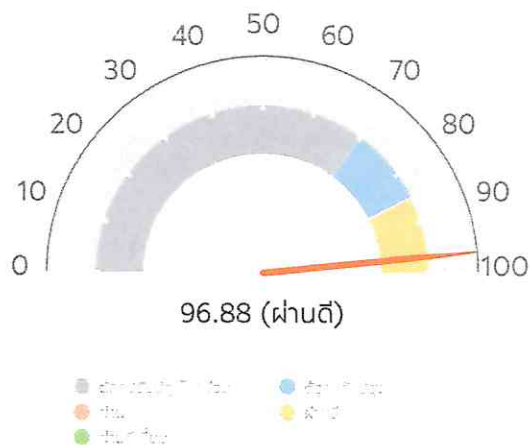


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

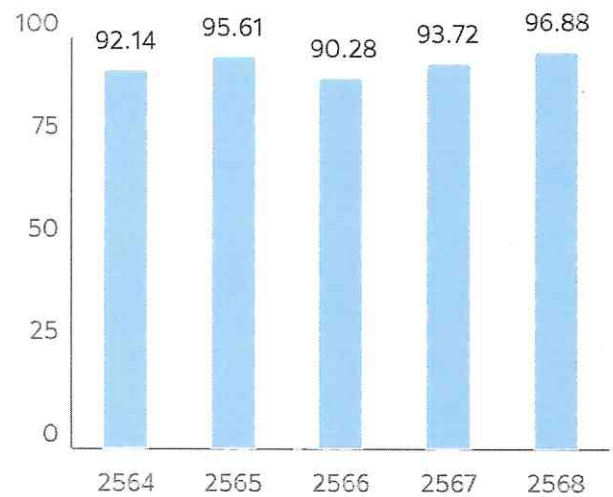
เทศบาลตำบลห้วยปลวก

หน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

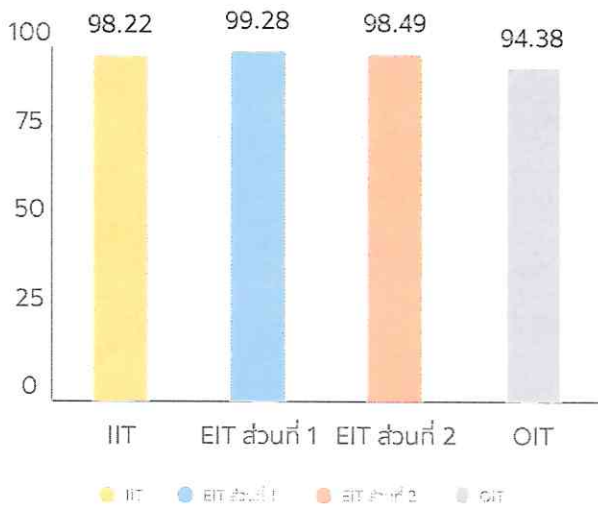
ผลการประเมินในภาพรวม



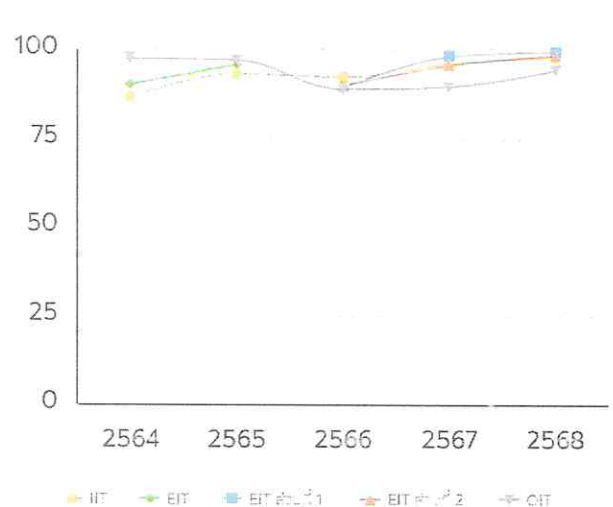
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



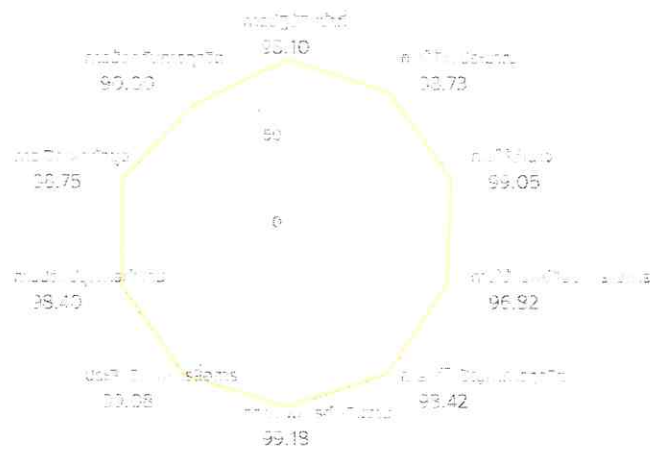
ผลการประเมินรายเครื่องชี้วัด



ผลการประเมินรายเครื่องชี้วัดย้อนหลัง



ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปรับปรุงหน้าที่	98.10
2	การใช้งบประมาณ	98.73
3	การใช้ยานพาหนะ	99.05
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	96.92
5	การแก้ปัญหาคาการทุจริต	98.42
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.18
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.08
8	การปรับปรุงการทำงาน	98.40
9	การเปิดเผยข้อมูล	98.75
10	การป้องกันกาการทุจริต	90.00

i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด 95.71

หัวข้อการประเมิน	ไป สามารถ ป้องกัน ได้	สามารถ ป้องกัน ได้ น้อย ที่สุด	สามารถ ป้องกัน ได้ น้อย	สามารถ ป้องกัน ได้ ค่อนข้าง มาก	สามารถ ป้องกัน ได้ มาก	สามารถ ป้องกัน ได้ มาก ที่สุด	คะแนน
i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	2.00%	0.00%	0.00%	2.38%	4.76%	90.46%	95.71

i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด 99.05

หัวข้อการประเมิน	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญ น้อย ที่สุด	ให้ความสำคัญ น้อย	ให้ความสำคัญ ค่อนข้าง มาก	ให้ความสำคัญ มาก	ให้ความสำคัญ มากที่สุด	คะแนน
i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	2.38%	0.00%	97.62%	99.05

i14 ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด 98.10

หัวข้อการประเมิน	ไป สามารถ ป้องกัน ได้	สามารถ ป้องกัน ได้ น้อย ที่สุด	สามารถ ป้องกัน ได้ น้อย	สามารถ ป้องกัน ได้ ค่อนข้าง มาก	สามารถ ป้องกัน ได้ มาก	สามารถ ป้องกัน ได้ มาก ที่สุด	คะแนน
i14 ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	2.38%	4.76%	92.96%	98.10

i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด 98.10

หัวข้อการประเมิน	ไม่เชื่อมั่น	เชื่อมั่น น้อย ที่สุด	เชื่อมั่น น้อย	เชื่อมั่น ค่อนข้าง มาก	เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น มากที่สุด	คะแนน
i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	2.38%	0.00%	2.38%	95.24%	98.10

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา								99.50
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.50%	97.50%	99.50	
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน								99.50
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.50%	97.50%	99.50	
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกสัมภาษณ์ เพื่อแลกเปลี่ยนการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่								97.50
หัวข้อการประเมิน					ไม่เคย	เคย	คะแนน	
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกสัมภาษณ์ เพื่อแลกเปลี่ยนการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่					97.50%	2.50%	97.50	
e4 หน่วยงานมีช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย								99.50
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e4 หน่วยงานมีช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.50%	97.50%	99.50	
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน								99.75
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.25%	96.75%	99.75	
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน								99.50
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.50%	97.50%	99.50	
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน								99.25
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.75%	96.25%	99.25	

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน 99.25

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.75%	96.25%	99.25

e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ 99.75

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.25%	98.75%	99.75

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา								99.29
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.57%	96.43%	99.29	
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน								99.29
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.57%	96.43%	99.29	
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่								100.00
หัวข้อการประเมิน					ไม่เคย	เคย	คะแนน	
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่					100.00%	0.00%	100.00	
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย								98.57
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	7.14%	92.86%	98.57	
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน								97.86
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	10.71%	89.29%	97.86	
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน								99.29
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.57%	96.43%	99.29	
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน								97.14
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	14.29%	85.71%	97.14	

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน 97.14

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	14.29%	85.71%	97.14

e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ 97.86

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	10.71%	89.29%	97.86

OIT

ข้อมูลพื้นฐาน				87.50
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน		คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐1 วัตถุประสงค์ของอำนาจหน้าที่	50.00			
๐2 ข้อมูลผู้บริหาร	100.00			
๐3 ข้อมูลการติดต่อ	100.00			
๐4 ฝ่ายประชาสัมพันธ์	100.00			
การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ				100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน		คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00			
๐6 แผนและควมก้าวหน้าในการดำเนินงานและผลสำเร็จของงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568	100.00			
๐7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567	100.00			
๐8 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100.00			
๐9 คู่มือหรือแนวทางการส่งเสริมบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	100.00			
๐10 E-Service	100.00			
๐11 ข้อมูลสถิติการให้บริการ	100.00			
การจัดซื้อจัดจ้าง				100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน		คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐12 รายงานการซื้อจัดจ้างหรือการจ้างเหมาบริการหรือจ้างเหมาบริการจ้างซื้อจัดจ้างหรือการจ้างเหมาบริการ ประจำปี พ.ศ. 2568	100.00			
๐13 รายงานผลการซื้อจัดจ้างหรือการจ้างเหมาบริการ ประจำปี พ.ศ. 2567	100.00	URL ที่เปิดเผยแก่ประชาชนของข้อมูลไปรษณีย์ทางไปรษณีย์ (อย่างน้อย 3 เป็นของ ข้อ ๐12)		
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล				100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน		คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐14 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00			
๐15 รายงานผลการบริหารจัดการและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567	100.00			
๐16 ประมวลจริยธรรมและการมีเบ็ดเสร็จของจริยธรรม	100.00			
การส่งเสริมความโปร่งใส				100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน		คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐17 แนวปฏิบัติหรือหลักเกณฑ์หรือเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	100.00			
๐18 หน่วยงานแจ้งเรื่องร้องเรียนการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	100.00			
๐19 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	100.00			

การส่งเสริมความโปร่งใส			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๑20 การเปิดเผยข้อมูลให้ภาคีที่เกี่ยวข้อง	100.00		
การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน			80.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๑21 ประกาศของหน่วยงานและการสร้างวัฒนธรรม ตัณยาโมกข์ No Gift Policy ของกรมปฏิรูปที่ดิน	100.00		
๑22 รายงานการจับคู่ทรัพย์สินหรือปัจจัยเสี่ยงในกิจกรรมของงาน	100.00		
๑23 การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้สินบนบนภาคการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568	50.00		
๑24 รายงานผลการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. 2567	100.00		
การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๑25 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00		
๑26 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2567	100.00		
๑27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00		
๑28 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2567	100.00		

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

IIT

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	3	0	0
51 - 60 ปี	3	5	0
41 - 50 ปี	11	4	0
31 - 40 ปี	3	6	0
20 - 30 ปี	3	4	0
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	2	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	1	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	2	11	0
อนุปริญญาหรือต่ำกว่า	5	6	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	5	1	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	8	0	0
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 10 ปี	9	3	0
5 - 10 ปี	3	4	0
1 - 5 ปี	11	12	0
ความสุขในการทำงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มีความสุขมากที่สุด	15	11	0
มีความสุขมาก	3	4	0
มีความสุขน้อย	2	0	0
มีความสุขน้อยที่สุด	3	4	0
ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง/ระดับใด	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
ลูกจ้าง/พนักงานชั่วคราว	15	9	0
ข้าราชการ/พนักงาน	6	4	0
ผู้จ้างบริการ/สมัครใจ	1	2	0
ผู้บริหาร	1	4	0

EitPublic

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	0	1	0
51 – 60 ปี	5	8	0
41 – 50 ปี	5	15	0
31 – 40 ปี	3	15	3
20 – 30 ปี	16	9	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	5	1
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	9	22	2
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	8	6	0
ระดับศึกษาระดับมัธยมศึกษา	10	11	0
ระดับศึกษาระดับต่ำกว่า	1	4	0
สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	1	0
องค์กรธุรกิจ	1	1	0
หน่วยงานของรัฐ	1	2	0
บุคคลทั่วไป	27	44	3
เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
งานอื่น ๆ	6	16	0
งานสนับสนุน เช่น การขอซื้อของ งบประมาณ การยื่นเรื่อง การประชาสัมพันธ์	1	5	1
งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจ้างเหมา	0	0	0
งานประชาสัมพันธ์ของกรม	22	27	2

EitSurvey

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	4	3	0
51 – 60 ปี	3	7	0
41 – 50 ปี	2	5	0
31 – 40 ปี	0	2	0
20 – 30 ปี	1	1	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	0	3	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	2	3	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	5	9	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	3	3	0
สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
องค์กรธุรกิจ	2	2	0
หน่วยงานของรัฐ	1	2	0
บุคคลทั่วไป	7	14	0
เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
ขอรับอื่น ๆ	1	6	0
ขอรับข้อมูล เช่น คำอธิบายตารางข้อมูล คำอธิบายของประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	1	1	0
ขอรับจัดซื้อจัดจ้างหรือการบริการพัสดุ	2	3	0
ขอรับบริการของหน่วยงาน	6	8	0

ចំណេញ

ផ្គត់ផ្គង់